



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
PREFEITURA UNIVERSITÁRIA – PU
CAMPUS UNIVERSITÁRIO JOÃO DAVID FERREIRA LIMA - TRINDADE

CEP: 88040-900 – FLORIANÓPOLIS - SC
Fones: (48) 3721-9333 / 3721-6044 / 3721-5121

www.pu.ufsc.br
e-mail: pu.proad@contato.ufsc.br

Registramos o presente Atestado/
Declaração conforme RCA.
Nº. 7431/B cuja comprovação se
dará mediante certidão atualizada.
Florianópolis, 17/03/2014
Func. Resp.

Adm.
Coordenador de Fiscalização
CRA-SC 5957

CNPJ: 83.899.526/0001-82

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins e efeitos de direito que a empresa **ILHA SERVICE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.**, inscrita no CNPJ 85.240.869/0001-66, com sede na Rua Romeo José Vieira, 50, São José/SC, presta para esta instituição, respaldado pelo Contrato de Prestação de Serviços nr. 002/2009, até a presente data os seguintes serviços:

Suporte técnico, administração de infraestrutura de rede, e manutenção em microinformática, hardware e software, baseado nas melhores práticas do ITIL, baseado em SLA (service level agreement) através de uma central de Service Desk, prestando serviços de nível 1, de telessuporte via telefone, bem como suporte remoto, para uma quantidade de 41837 usuários corporativos de tecnologia da informação, conectados na mesma rede corporativa da UFSC, com registro e solução de 2970 novos chamados mensais.

Presta serviços de suporte local de nível 2, para uma quantidade de 2160 usuários locais de tecnologia da informação, baseados em SLA (service level agreement) e em um parque de 14576 estações de trabalho corporativas, com sistema Operacional Windows 7 conectados na mesma rede corporativa da UFSC.

Presta ainda atendimento a 40 servidores de rede com sistema operacional Windows Server 2008, 30 Switches de Rede Lan e 2032 impressoras todas conectadas na mesma rede corporativa da UFSC.

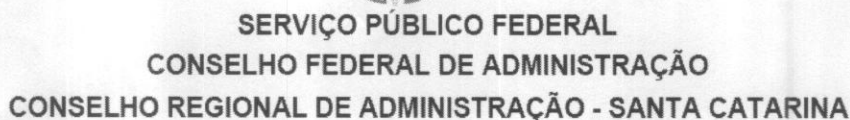
O contrato em referência foi atendido com um total de 10 profissionais.

Local da Prestação dos Serviços: Na sede da Universidade Federal de Santa Catarina e demais unidades do Estado de Santa Catarina.

Atestamos ainda que a empresa CONTRATADA vem cumprindo as cláusulas contratuais, atuando com responsabilidade e conhecimento nas obrigações assumidas, inexistindo qualquer fato que desabone a sua conduta.

Florianópolis, 7 de novembro de 2014.

Nailor Novaes Boianovsky
Prefeito do Campus Universitário – UFSC
Portaria 812/GR/2012



NOME DO REQUERENTE

REGISTRO N°

TIPO DE REGISTRO

Principal PJ

HABILITAÇÃO LEGAL

INFORMÁTICA

[illegible]

Florianópolis (SC), segunda, 17 de julho de 2017

Nesta data, eu, ADM. CLEBER CRIPPA, lavrei a presente Certidão.

Adm. CLEBER CRIPPA
Fiscal
CRA/SC Nº 10400

~~Adm. Alexandre Ivan Farias~~
Coordenador de Fiscalização
CRA-SC 5957

Esta Certidão não contém emendas e nem rasuras



Conselho Regional de Administração de Santa Catarina
Av. Prefeito Osmar Cunha, 260 - 8º andar - Ed. Royal Business Center
Centro | Florianópolis - SC | CEP 88015-100 - pessoajuridica@crasc.org.br
Fone (48) 3229-9410 / (48) 3229-9400 - www.crasc.org.br